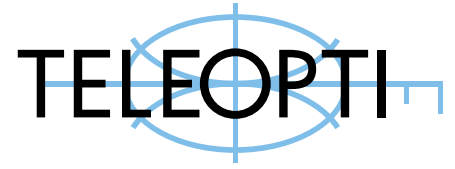




Sandtner, Hamilton & Partner

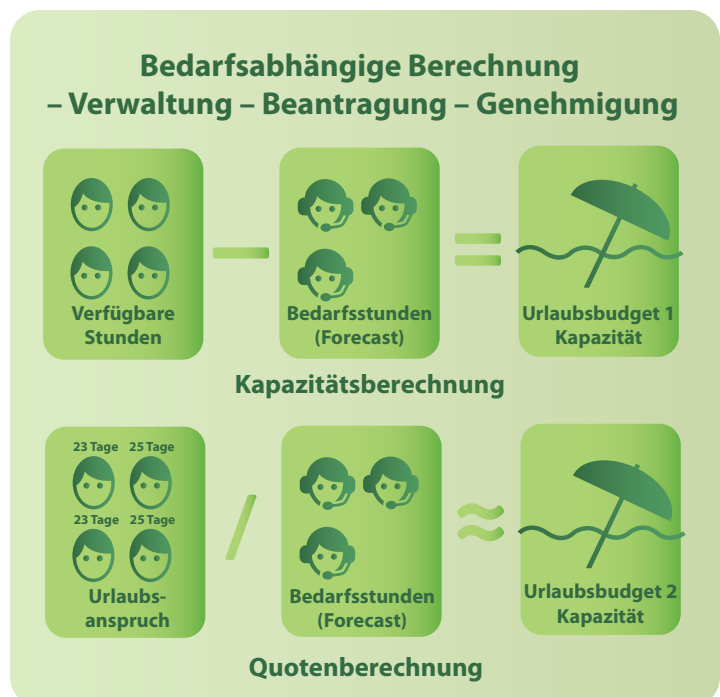


SHP-Urlaubsmanager

Der gesamte Urlaubsprozess in einem Modul!



Abwicklung des gesamten Urlaubsprozesses basierend auf Kapazitätsberechnungen zur Sicherstellung einer ausreichenden Mitarbeiterbesetzung und/oder Quotenberechnungen (Mindesturlaubsquote) zum zeitnahen Abbau von Urlaubsansprüchen.



Funktionsliste

- Automatische Berechnung von Urlaubsbudgets bezogen auf
 - Kapazität: Abdeckung (Gegenüberstellung der Verfügbarkeit der Mitarbeiter aus vertraglichen Regelungen und dem Bedarf aus Forecastdaten) und/oder
 - Quoten: Bedarfsorientierte Verteilung von Urlaubsansprüchen der Mitarbeiter entlang des Arbeitsaufkommens (Calls, Mails, Faxe, usw.)
- Manuelle Erstellung von Urlaubsbudgets
- Flexible Budget-Gruppenbildung (Simulationen):
 - Urlaubsgruppe (variable Mitarbeiterzuordnung) oder Einheit/Gruppe
- Antragsworkflow für verschiedene Abwesenheiten (Urlaub, Gleitzeit etc.)
 - Antrag, Genehmigung, automatische Übertragung in Schichtplan
- Manuelle oder automatische Genehmigung von Urlaubsanträgen
- Antrag:
 - Beantragung über Kalenderfunktion oder Datumsauswahl
 - Einzelanträge oder Verbinden von mehreren Tage zu einem Gesamtantrag
 - Kommentarfunktion
 - Anzeige Rest-Budget, Antragsstatus, Warteliste etc.
 - Bei kurzfristigen Urlaubsanträgen Anzeige der geplanten Schicht
 - Information über Urlaubskonto, Antragsliste
 - Löschanträge und Umbuchungsanträge (Wechsel von Abwesenheiten)
- Genehmigung:
 - Anwenderfreundliche Oberfläche
 - Information über Urlaubsbudget sowie beantragte und genommene Urlaube/Abwesenheiten pro Tag, Woche, Monat
 - Überblick über alle offenen, genehmigten, abgelehnten oder gelöschten Anträge
 - Restanspruch pro Agent und Abwesenheitskonto
 - Soziale Kategorien pro Agent
 - Informationen zu Urlaub an Feier-/Brückentagen in den letzten 2 Jahren
 - Sperrung von Antragszeiträumen



Sandtner, Hamilton & Partner



SHP Sandtner, Hamilton & Partner Project Management Consulting GmbH Die SHP bietet als System-integrator Beratung, Konzeption, Implementierung, Support und Projektmanagement für EDV-Lösungen in den Bereichen Planung, Steuerung und Controlling, insbesondere mit dem mehrfach ausgezeichneten Workforce-Managementsystem Teleopti CCC sowie Management-Informationen-Systemen. Seit über 20 Jahren setzen Kunden auf das Know-How von SHP.

www.shp-frankfurt.de info@shp-frankfurt.de Telefon +49 69 9678120

Teleopti ist führender Anbieter von Lösungen für strategisches Workforce und Performance Management sowie Telefonie-Verwaltung. Hunderte Unternehmen weltweit bauen auf die Lösungen von Teleopti, um optimale Effizienz zu erreichen und höchste Servicequalität zu bieten.

Teleopti, gegründet 1992 in Stockholm agiert durch ein weltweites Partnernetzwerk.

www.teleopti.com info@teleopti.com